




Vejledning til ændring af kodeord

1. Skift din adgangskode via OS2Faktor selvbetjening
2. Har du glemt din adgangskode eller låst dig selv ude?
3. Skift din adgangskode via CTRL-ALT-DELETE

Når du ændrer kodeordet ét sted, bliver den ændret alle steder.

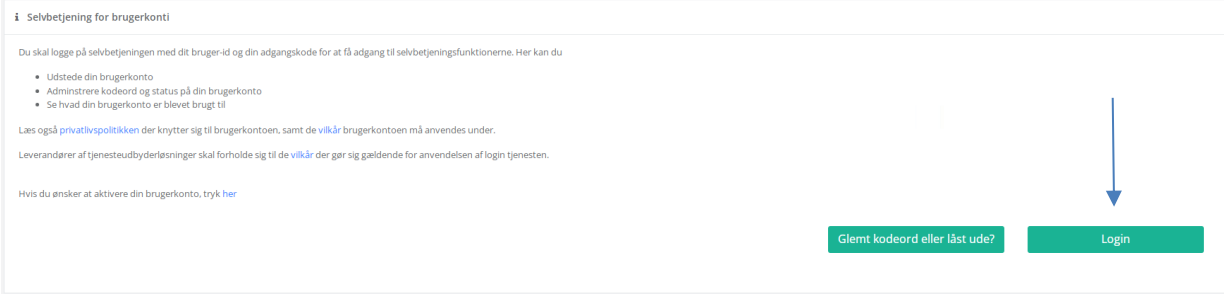
OBS: Når du skifter kodeord, kan det anbefales at genstarte din computer efterfølgende. Hvis du har en arbejdsmobil eller iPad, skal koden også ændres her, da den ellers kan låse din konto. Hvis du ikke ved, hvordan du skifter koden, kan du med fordel slukke telefonen, mens du skifter kode. Når du tænder telefonen efterfølgende, vil du automatisk blive bedt om indtaste din nye kode.

1. Skift adgangskode via OS2Faktor selvbetjening



Find "OS2Faktor selvbetjening" ikonet i Citrix eller gå til <https://adgang.lemvig.dk>

Hvis du sidder ved en terminal, finder du ikonet under startmenuen.



Log ind i OS2Faktor selvbetjening med dit brugernavn og nuværende adgangskode.



Brugerkonto

Navn

Brugernavn

E-mail

Handlinger

- Glemt kodeord eller låst ude?
- Lås erhvervsidentitet

Referencer

- Vilkår for anvendelse

Tryk på "Glemt kodeord eller låst ude" under "Handlinger".

Glemt kodeord eller låst ude?

Brugerkonto: NAKE

Skift kodeord

Her kan du skifte kodeord, hvis du har glemt det, eller af en anden grund har brug for et nyt.

Lås windows konto op

Her kan du låse din AD konto op, hvis den er blevet låst.

Tryk "Skift kodeord"

Vælg kodeord

Brugerkonto: NAKE

Gammelt kodeord

Nyt kodeord

Gentag kodeord

Skift kodeord

Regler for kodeordskompleksitet

- Kodeordet skal være mindst 8 tegn langt
- Kodeordet kan højst være 64 tegn langt
- Kodeordet skal indeholde mindst ét lille bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét stort bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét tal
- Kodeordet skal være forskelligt fra dine sidste 10 kodeord
- Kodeordet må ikke indeholde æ, ø eller å

Vælg et nyt kodeord. Kodeordet vil blive valideret for, om det lever op til gældende adgangskodekrav.

Hvis det lever op til gældende adgangskodekrav, vil dit kodeord herefter blive skiftet.

Bemærk at dit kodeord vil blive afvist, hvis det ikke er komplekst nok (hvis den f.eks. indeholder dit navn, initialer eller lignende).



2. Har du glemt din adgangskode eller låst dig selv ude?

Hvis ikke du kan logge ind på din computer, fordi du har glemt din adgangskode, eller låst dig selv ude på grund af for mange forkerte loginforsøg, er det muligt at **ændre din adgangskode** eller **låse din egen AD konto op** igen uden at logge på computeren.

Inden du logger på din computer kan du trykke på "Jeg har glemt mit kodeord" under brugernavnet.

Identificer dig med MitID.

Da du ikke kan huske dit tidligere kodeord, eller er blevet låst ude, skal du identificere dig med MitID.

Tryk på "skift kodeord" eller "lås windows konto op"



Vælg kodeord

Brugerkonto: NAKE

Nyt kodeord

Gentag kodeord

Skift kodeord

Regler for kodeordskompleksitet

- Kodeordet skal være mindst 8 tegn langt
- Kodeordet kan højst være 64 tegn langt
- Kodeordet skal indeholde mindst ét lille bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét stort bogstav
- Kodeordet skal indeholde mindst ét tal
- Kodeordet skal være forskelligt fra dine sidste 10 kodeord
- Kodeordet må ikke indeholde æ, ø eller å

Hvis du trykker på *"skift kodeord"* får du nu mulighed for at ændre din adgangskode.

Vælg dit nye kodeord ud fra gældende adgangskodekrav og tryk *"Skift kodeord"*.

Dit kodeord er nu skiftet og du kan igen logge på computeren med dit brugernavn og nye kodeord.

Lås windows konto op

Her kan du låse din windows konto op. Din konto kan være blevet låst, hvis du har tastet dit kodeord forkert for mange gange.

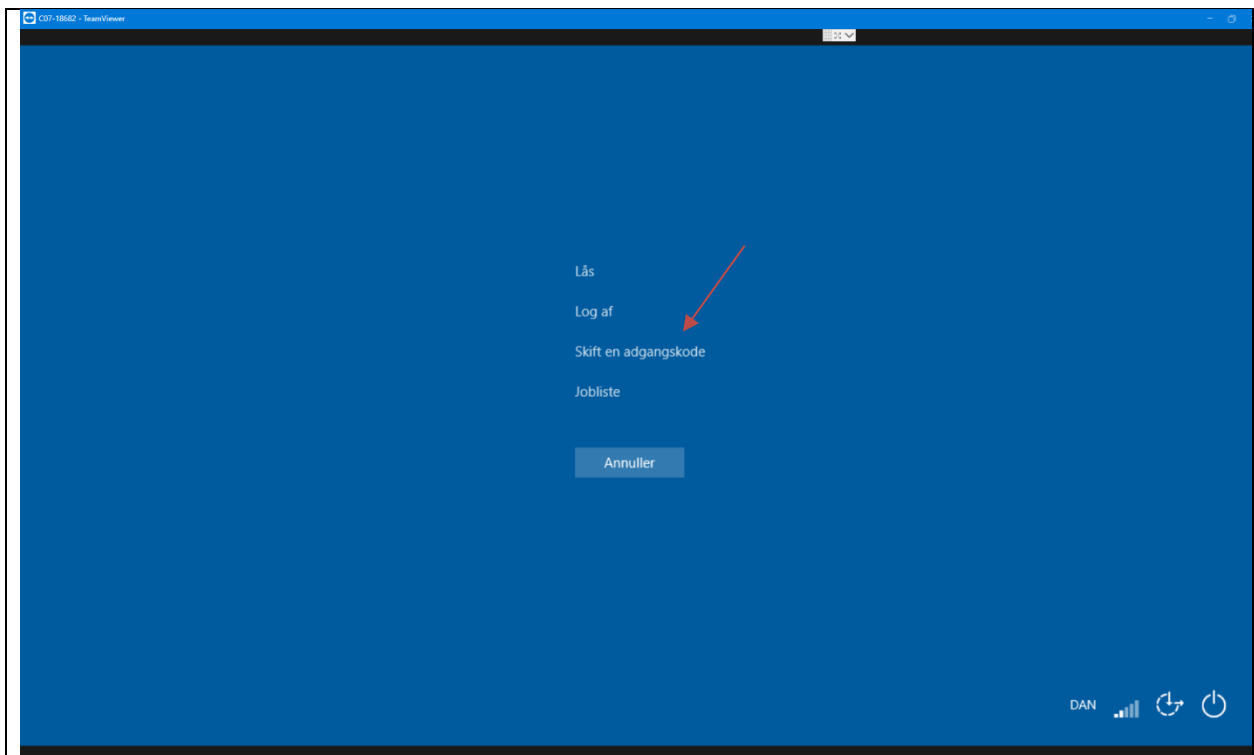
Lås windows konto op

Hvis du trykker på *"lås windows konto op"* vil du få vist dette billede.

Når du igen trykker på *"lås windows konto op"* bliver din konto låst op og du kan igen logge på computeren med dit brugernavn og nuværende kodeord.



3. Skift adgangskode via "CTRL-ALT-DELETE -> Skift adgangskode"



Tryk CTRL-ALT-DELETE på dit tastatur, hvorefter du vil se dette billede.

Tryk på "Skift en adgangskode"



Vælg dit nye kodeord ud fra gældende adgangskodekrav og tryk "Enter" eller på pilen.

Dit kodeord er nu skiftet og du kan igen logge på computeren med dit brugernavn og nye kodeord.